



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**



**Evaluacijsko izvješće izobrazbe**  
**„Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te**  
**unapređenje suradnje“ za novozaposlene službenike**

**Pripremila: Ivana Matić Hudina**

**Zagreb, siječanj 2021. godine**

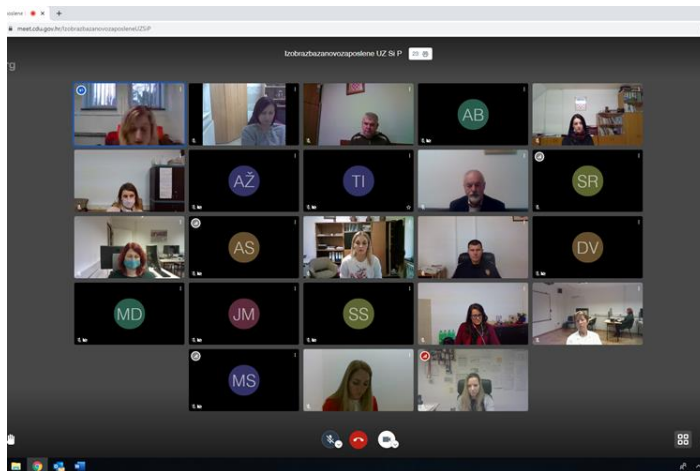
## UVODNO

Centar za izobrazbu, u suradnji sa službenicima Uprave za zatvorski sustav i probaciju, provodi program izobrazbe novozaposlenih službenika pod nazivom „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“.

**Program je razvijen u cilju** stjecanja kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova novozaposlenih službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti, te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program izobrazbe znatno doprinosi profesionalnoj adaptaciji novozaposlenih službenika/namještenika koji su zaposleni ili trajno premješteni u Upravu za zatvorski sustav i probaciju te povećava njihovu radnu učinkovitost, ostvaruje utjecaj na razvoj radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti i prihvaćenosti u novom radnom okruženju.

Sukladno epidemiološkoj situaciji, izobrazba je provedena online, putem Jitsi platforme, kroz dvodnevnu radionicu u trajanju od 6 nastavnih sati. Provedena je dana 1. i 2. prosinca 2020. godine.

## POLAZNICI



Izobrazbu je pohađalo **ukupno 18 službenika** iz različitih kaznenih tijela navedenih u sljedećoj tablici:

*TABLICA 1: Polaznici izobrazbe – 1. i 2. prosinca 2020.*

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Kaznionica u Glini	4
Kaznionica u Lepoglavi	1
Kaznionica u Požegi	3
Zatvor u Gospiću	1
Zatvor u Osijeku	2
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Zagrebu	3
Centar za dijagnostiku u Zagrebu	2
<b>UKUPNO</b>	<b>18</b> <b>(12 polaznica i 6 polaznika)</b>

## PROVODITELJI

**Provoditelji izobrazbe** bili su odabrani **službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju**, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe.

## PROGRAM IZOBRAZBE

U skladu s epidemiološkim ograničenjima i provođenju izobrazbe putem Jitsi online platforme, program izobrazbe sadržajno je prilagođen na način kako slijedi:

PREZENTACIJA UPRAVE	
Uvod u radionicu, osnove komunikacije u virtualnom svijetu, CZI	1. DAN
Prezentacija Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Središnji ured , kaznionice, zatvori, zatvorska bolnica, OZ, CZD	
Međunarodne preporuke u području ljudskih prava	
Središnji ured, Odjel za psihološku pomoć	
PREZENTACIJA ODJELA	
Odjel tretmana, Zatvor u Zagrebu	2. DAN
Odjel osiguranja, Kaznionica u Lipovici - Popovači	
Odjel za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Kaznionica u Lepoglavi	
TIMSKI RAD I KOMUNIKACIJA U TIMOVIMA	
Odjel tretmana, kaznionica u Lepoglavi	
Sektor za probaciju, Probacijski ured Zagreb II	

## KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbe, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnikom (SurveyMonkey Analyze), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,

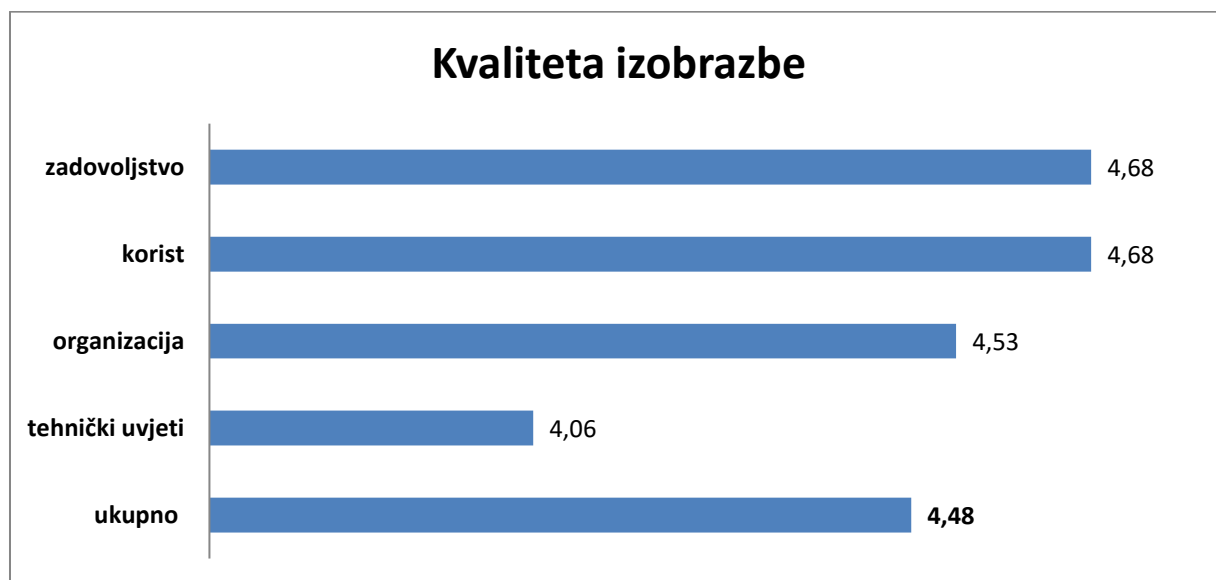
✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je svatko od predavača razumljivo izložio sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

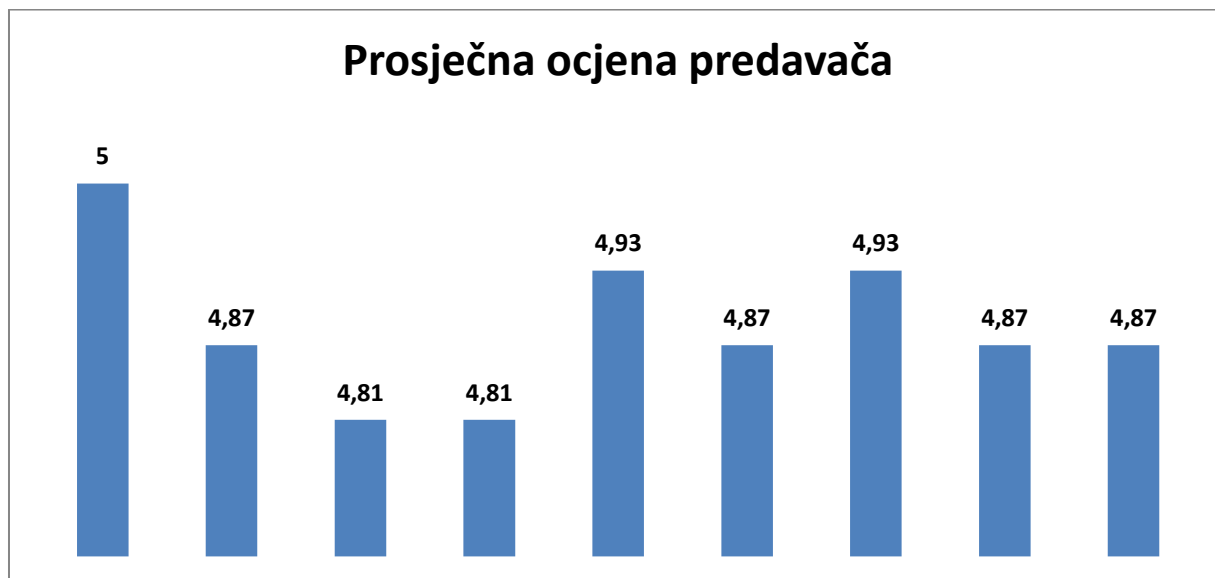
Upitnik je primijenjen **na uzorku od 16 polaznika** (2 polaznika nisu ispunila upitnik).

U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici su izobrazbu ocijenili vrlo korisnom te su zadovoljni i njenim sadržajem. Izobrazba je ocijenjena prosječnom ocjenom 4,48. Za provođenje izobrazbe korištena je Jitsi platforma koja je preporučena za provođenje online izobrazbi od strane Ministarstva pravosuđa i uprave, ali ista je imala značajna tehnička ograničenja te su polaznici isto ocijenili nižom prosječnom ocjenom.

## PREDAVAČI



Polaznici su ocijenili predavače visokim prosječnim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću iznesenog sadržaja unatoč ograničenoj mogućnosti interakcije s polaznicima izobrazbi prilikom online provođenja.

Polaznicima je na kraju evaluacije ponuđena mogućnost dodatnih komentara, primjedbi i sugestija za poboljšanje edukacije u cilju daljnje prilagodbe online edukacija novim iskazanim potrebama službenika.

### Komentari polaznika:

- 1) Šteta što je tako kvalitetna 5-dnevna edukacija strpana u samo 6 sati. Čini mi se da smo izgubili puno dobiti od edukacije za razliku od prijašnjih generacija koji su odslušali edukaciju u normalnim uvjetima.
- 2) Želim se samo zahvaliti na izobrazbi, korisno je iako sam u sustavu od 01.06.2020., dipl.iur., viša upravna savjetnica u Odjelu upravnih poslova, te sam svakodnevno u kontaktu sa svim voditeljima, najviše sa osiguranjem i tretmanom i to prilikom izricanja stegovnih mjera (obzirom da sam ovlaštena voditi i stegovne postupke). Izuzetno sam zadovoljna sa edukacijom i na žalost kao što je predavač Zoran Šimić rekao šteta je što izobrazbu nismo imali prije da budemo upoznati sa sustavom. Još jednom zahvaljujem i ugodan dan.
- 3) Prezentacije dostavite na e-mail, ako je moguće.

4) Odlična radionica. Hvala svima na uloženom trudu.

## ZAKLJUČNO

Tijekom kontinuiranog provođenja izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“ za novozaposlene službenike, unatoč epidemiološkim ograničenjima i provođenjem izobrazbe putem Interneta, kvaliteta izobrazbe, kao i kvaliteta odabranih predavača zadržala je visoke prosječne ocjene.

Izobrazba će se nastaviti provoditi i tijekom 2021. godine po zapošljavanju novih službenika u kaznena tijela i probacijske urede Uprave za zatvorski sustav i probaciju.